

Retourenformular



CB Retail GmbH
Rote Straße 12
24937 Flensburg
Telefon 04638 8998809
kundenservice@zhine.de

Liebe Kundin,

sollte es trotz unserer hohen Qualitätsansprüche dennoch zu einer falschen bzw. einer nicht verwendbaren Lieferung kommen, oder sollte der Artikel Mängel aufweisen, bitten wir Sie folgende Hinweise zu beachten, um eine fehlerfreie und zügige Bearbeitung zu gewährleisten:

1. Wichtig:

Sie haben ein 14tägiges Rückgaberecht ab Erhalt der Ware. Bitte beachten Sie, dass wir nur ungetragene und **mit dem Originaletikett versehene Ware** zurücknehmen können.

2. Rechnungskopie

Damit wir Ihre Rücksendung richtig zuordnen können, bitten wir Sie, die Rechnungskopie zusammen mit dem Retourenformular an uns zurückzusenden.

3. Grund der Retoure

Bitte kreuzen Sie den Grund an und beschreiben Sie den Fehler (diese Angaben sind freiwillig).

Grund der Rücksendung	Kurze Fehlerbeschreibung
<input type="checkbox"/> zu spät geliefert	
<input type="checkbox"/> falsch geliefert	
<input type="checkbox"/> Transportschaden	
<input type="checkbox"/> Teil passt nicht	
<input type="checkbox"/> Funktionsfehler	
<input type="checkbox"/> Storno	
<input type="checkbox"/> Sonstiges	

4. Ware zurücksenden

Legen Sie dieses Formular und die Rechnungskopie dem Paket bei und senden Sie alles an uns zurück. Die Rücksendung ist für Sie kostenlos. Bitte benutzen Sie für Ihre Rücksendung den beigegefügt Rücksendeaufkleber. Vielen Dank.

5. Rückerstattung

Da wir keine Kundenbankdaten speichern, geben Sie uns bitte Ihre Bankverbindung an, auf die wir die Gutschrift überweisen sollen. (gilt für Überweisung und Bankeinzug)

Kontoinhaber: _____

Bank: _____

IBAN: _____

BIC: _____

6. Rücksendeadresse

Bitte senden Sie die Ware an die oben genannte Adresse zurück.

**Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Vielen Dank.
Ihr Zhine-Team**